

TARSUS TİCARET BORSASI

İSTATİSTİKLERLE BORSAMIZ 2019

AMAÇ ve HEDEFLER

KURUMSAL KAPASİTE

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER



**İSTATİSTİKLERLE
TARSUS
TİCARET BORSASI
2019**



AMAÇ ve HEDEFLER

KURUMSAL KAPASİTE

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

“HEDEF, KALİTE TARSUS” sloganı ile çalışmalarına devam eden TARSUS Ticaret Borsası uluslararası kalite standartlarını yakalamayı amaçlamış, yoğun ve uzun çalışmalar sonucunda borsada ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi’ni hayata geçirmiştir.Ardından Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Türkiye de sadece birkaç oda ve borsaya verilen” A Sınıfı Hizmet” belgesini de almayı başarmıştır.

TARSUS Ticaret Borsası uymak zorunda olduğu kanunlar çerçevesinde üyelerine sunduğu hizmet kalitesini ve hızını kontrol altında tutarak verimliliğini artırmak ve sürekli gelişmeyi hedeflemektedir.

TARSUS Ticaret Borsası almış olduğu bu sorumluluğun bilinciyle üyelerine, TARSUS’ a ve ülkesine çok daha yararlı hizmetler vermeye devam edecek ve bu hizmetlerin sürekliliğinden, kalitesinden ödün vermeden görevini sürdürecektir.

Bu bağlamda; TARSUS Ticaret Borsası 2017-2020 yılları stratejik plan dahilinde 4 Ana Amaç belirlemiş ve 2019 yılında bu amaçları için 1.872.000,00.-TL’si ödenek ayırmıştır.

1- TTB’nin kurumsal gücü ve mali yapısını arttırmak.	1.394.000
2- Hizmet kalitesinin etkinliğini arttırmak, gelişimini ve sürdürülebilirliğini sağlamak kurumlar arası işbirliğinin güçlendirmek,eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek	127.500
3-Bölgenin üretim,ticaret ve pazarlama kapasitesinin geliştirilmesi, üyelerimizin Borsa ile ilişkilerinin artırılması ve iş geliştirme konularında yardımcı olunması	230.500
4-Toplumsal ve sektörel aktörlerle işbirliğinin artırılması, yeni istihdam alanları ve girişimcilere kaynak olunması, sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi	120.000
TOPLAM	1.872.000

TARSUS Ticaret Borsası 1. Amacı için 5 hedef belirlemiştir.

- Tarım sektörünün gelişimine, sürdürülebilirliğine katkı sağlamak
- Borsayı Daha iyi Tanıtmak Medya ve Basın Kanallarını etkin kullanmak
- TTB'nin teknolojik alt yapısının sürekliliğinin sağlanması ve yenilenmesi
- Akreditasyon ve Yönetim sisteminin devam ettirilmesi
- Mali kaynak yönetiminin etkinliğinin artırılması ve gelir artırıcı faaliyetlerin tespit edilerek uygulamaya geçilmesi

TARSUS Ticaret Borsası 2. Amacı için 3 hedef belirlemiştir.

- Personelin motivasyonun ve kurum içi iletişimin artırılması
- Bölgenin gelişimi için kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar geliştirilmesi
- Eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek

TARSUS Ticaret Borsası 3. Amacı için 2 hedef belirlemiştir.

- Bölgenin üretim, ticaret ve pazarlama kapasitesinin geliştirilmesi
- Üye Memnuniyetini arttırarak, kurumsal gelişimi ve iş geliştirmesine yardımcı olmak

TARSUS Ticaret Borsası 4. Amacı için 2 hedef belirlemiştir.

- Kentin iş ve yatırım potansiyelini arttırmaya yönelik tanıtım ve proje faaliyetleri desteklemek
- Kentin Sorun ve Beklentilerinin Üst Kurumlara Bildirilmesi

KURUMSAL KAPASİTE

Hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunmak için kurumsal mükemmeliyeti sağlamak.

- **İnsan kaynakları ihtiyaçlarının belirlenmesinde, işgücü analizleri, yörenin tarımsal potansiyeli, alıcı ve satıcı ihtiyaçları doğrultusunda düzenlemelerin yapılması,**
- **Nitelikli personel istihdamına yönelik sistemin geliştirilmesi,**
- **Başarıyı, verimliliği ve liyakati teşvik etmeye yönelik uygulamalara ağırlık verilmesi,**
- **Çalışanların teknik, idari ve sosyal becerilerinin geliştirilmesine yönelik ölçülebilir eğitim faaliyetlerine ağırlık verilmesi,**
- **Paydaş kurumlarla ve Ulusal kurumlarla etkin işbirliğinin sağlanması,**
- **Risk esaslı iç denetim planlarının uygulanması, performans esaslı yönetimin etkinleştirilmesi,**
- **İş akış süreçlerinin basitleştirilmesi ve hızlandırılması,**
- **Hizmetlerin kamuoyuna daha etkin tanıtılması,**
- **Kaynakların etkin kullanımına yönelik olarak, analiz çalışmalarının yapılması,**
- **Proje hazırlama, yönetimi, izleme ve değerlendirme konularında kapasitenin güçlendirilmesi,**
- **Teknik altyapının geliştirilmesi,**
- **Karar alma sürecinde paydaş görüşlerine önem veren katılımcı yönetim anlayışının etkinleştirilmesi,**
- **Hizmet sunulan alanların ve çalışma ortamlarının iyileştirilmesi,**

TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dâhil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere, aynı yasanın 29. maddesine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip olan Tarsus Ticaret Borsası; yatırım ve geliştirme faaliyetlerini Yönetim Kurulunun vizyonu, Meclisimiz ve komisyonlarımızın her tür desteği ile yürütmektedir. Bu kapsamda 2013 – 2016 yılı stratejik plan faaliyetlerimiz ve amaçlarımızın 2016 yılı takvimi de başarı ile tamamlanması sağlanmıştır. Borsa 3. dönem 4 yıllık 2017-2020 Yılları yeni Stratejik Planını da 2017 yılında uygulama koymuştur.

2017-2020 Yılları yeni Stratejik planlamamız hazırlanırken;

- * **Nereye, nasıl gideceğini ve bu yolda temel amaç ve hedeflerini belirlemeyi,**
- * **Bilinçli bir sistem ve eylem yaratmayı,**
- * **Sınırlı kaynakları geliştirmeyi veya sınırlı kaynakları en etkin şekilde kullanmayı,**

- * **Değişen ve gelişen tüm sosyo- ekonomik koşullara uyum sağlamayı,**
- * **Misyonunu ileriye götürmeyi,**
- * **Vizyonuna ulaşmayı ve**
- * **Birlikte geleceği yaratmayı hedeflemiş ve bu yaklaşım ile planını hayata geçirmiştir.**

Ayrıca dış paydaşları ile de uyum içinde olarak;

- **Borsa faaliyetlerini yetkin personeli ile kurumsallaşmış biçimde yürüten,**
- **Yüzde yüz üye memnuniyetini hedefleyen,**
- **Planlarını üye beklentileri doğrultusunda oluşturan,**

Kamu yararını ön planda tutarak temsil ettiği özel sektör camiasının menfaatlerini koruyan bir yönetim anlayışı içerisinde stratejik planını hazırlamış ve uygulamaktadır.

2017-2020 yılları yeni stratejik planına dair 2019 yılı 3. çeyrek stratejik eylem planını tamamlamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

TARSUS Ticaret Borsası verdiği hizmetlerin kalitesini üst düzeyde tutmak için; işi yapacak olan personelini uygun, öğrenim, eğitim, beceri ve deneyime sahip olmasını sağlamaktadır. İşe başlayan personele uyum/işbaşı (oryantasyon) eğitimi verilir. Bu yıl içinde 1 yeni personel istihdamı gerçekleştirilmiştir.

PERSONEL

Tarsus Ticaret Borsasının personel sayısı 2019 YILINDA 13'dir. Personelin dağılımı aşağıdaki gibidir:

YABANCI DİL BİLEN PERSONEL SAYISI	KİŞİ	YÜZDE
Yabancı Dil İngilizce	2	66,6%
Yabancı Dil Diğer (Orta Derece Almanca)	1	33,3%

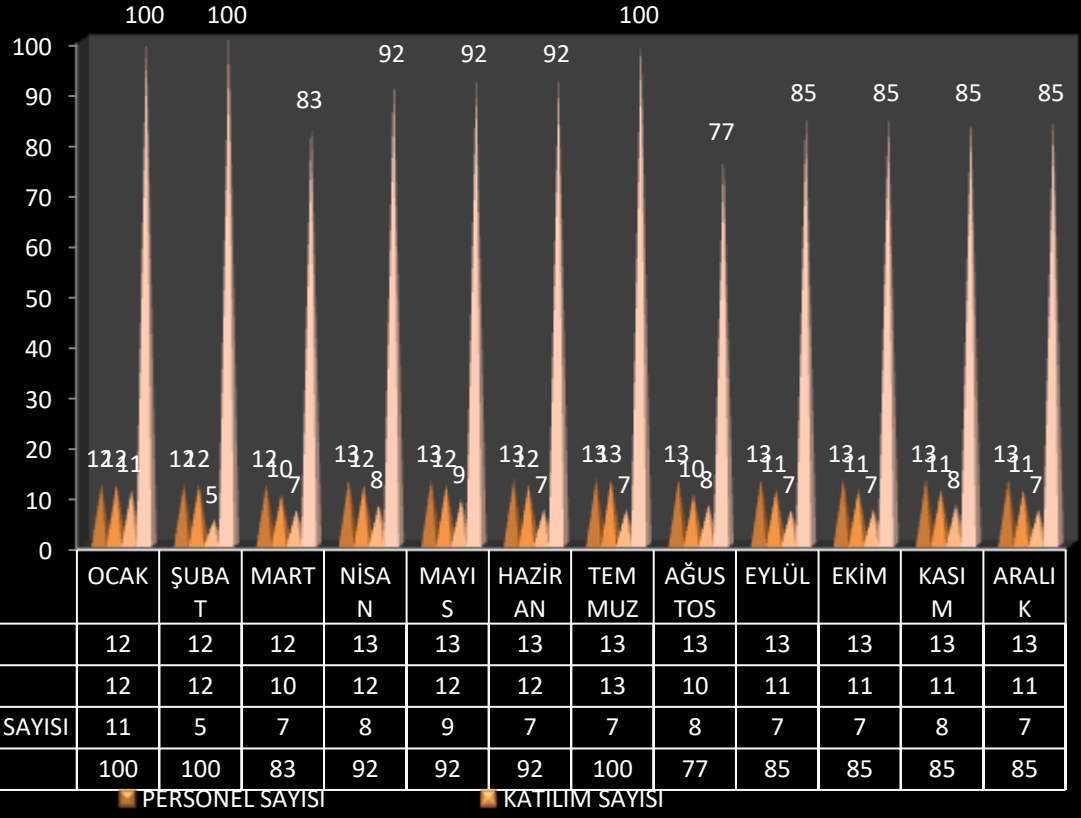
2019 Yılı Sonu İtibarı ile Kalan Personel Sayısı

PERSONEL NİTELİKLERİ	KİŞİ	YÜZDE
Yüksek Lisans / Lisans	3	23 %
Teknik Lise	3	23 %
Lise	4	31 %
Orta ve İlköğretim	3	23 %
Toplam personel sayısı	13	

SINIFI	UNVANI	KADRO CETVELİ														UNVAN TOPLAMI				
		DERECESİ														D	B	T		
		1		2		3		4		5		6		7						
D	B	D	B	D	B	D	B	D	B	D	B	D	B	D	B	D	B	T		
G.İ.H.	GENEL SEKRETER	1																1		
"	MUHASEBE MEMURU									1								1		
"	TESCİL MEMURU									1								1		
"	TAHSİLAT MEMURU													1				1		
"	HİZMETLİ													1				1		
D: Dolu kadro sayısı		1								2				2				5		
		İŞ KANUNU																		
		D	B	SÖZLEŞMELİ MEMUR														1		
"	MUAMELAT MEURU	1		SÖZLEŞMELİ MEMUR														1		
"	TESCİL MEM. YRD.	1		İŞ KANUNU														1		
Y.H.	HİZMETLİ	0		İŞ KANUNU														0		
T.H.	TEKNİK PERSONEL	1		İŞ KANUNU														1		
T.H.	TEKNİK PERSONEL YRD.	1		İŞ KANUNU														1		
G.İ.H.	PROJE UZMANI	1		İŞ KANUNU														1		
G.İ.H.	UZMAN YRD			İŞ KANUNU														1		
G.İ.H.	UZMAN			İŞ KANUNU															1	
G.İ.H.	UZMAN		2	İŞ KANUNU															1	
Y.H.	GENEL HİZMETLİ	2	1	İŞ KANUNU															1	
Y.H.	GENEL HİZMETLİ		1	İŞ KANUNU															1	
Y.H.	GENEL HİZMETLİ		1	İŞ KANUNU															2	
T.D: Dolu kadro sayısı		8																13		
T.B: Boş kadro sayısı			5																5	
T: Toplam kadro sayısı																				17

2019 yılında Personellerimiz kısmi rotasyona tabi tutularak çalışma alanları genişletilmiştir.

2019 YILI PERSONEL TOPLANTI KATILIMI



2019 YILI TARSUS TİCARET BORSASI PERSONEL EĞİTİMLERİ

2019 YILI PERSONEL EĞİTİM DEĞERLENDİRMESİ					
ADI SOYADI	İÇ EĞİTİM SAYISI	İÇ EĞİTİMLER(saat)	DIŞ EĞİTİM SAYISI	DIŞ EĞİTİMLER (saat)	SAAT
1 HASAN ŞANLI	7	24	2	24	48
2 SERDAL ÖZKARDEŞLER	7	24	2	24	48
3 CUMALİ ERDOĞAN	7	24	0	0	24
4 ALİ FUAT TEKELİ	7	24	0	0	24
5 OSMAN ŞAHİN	7	24	2	16	40
6 ELİF KÖKSAL	7	24	6	80	104
7 İLKAN ERKÖSE	7	24	1	16	40
8 EREN DİNÇ	7	24	0	0	24
9 ABDULLAH DARENDEOĞLU	7	24	0	0	24
10 EZGİ FINDIK	7	24	4	46	70
11 MEHRİ ŞANLI	4	18	0	0	18
12 PINAR ALEGÖZ	7	24	11	126	150
13 UĞUR GÜLER	5	39	0	0	39
14 CEREN FINDIK (STAJYER)	1	30			30
15 ESAT DERELİ (STAJYER)	1	30			30
16 AYBEN TOKSOY (STAJYER)	1	30			30
17 MEHMET (STAJYER)	1	30			30
18 NAZLI (STAJYER)	1	30			30
19 KARDELEN (STAJYER)	1	30			30
TOPLAM	92	501	28	332	833

	2019 YILI DIŞ EĞİTİMLER	TARİH	KİŞİ/KURULUŞ	EĞİTİM SÜRESİ	EĞİTİM ALAN	TOPLAM SAYI	TOPLAM SAAT
1	RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	07-08.01.2019	TOBB	16 SAAT	ELİF KÖKSAL	1	16 SAAT
2	ISO 9001:2015 KYS EĞİTİMİ	14-15.01.2019	TOBB	16 SAAT	ELİF KÖKSAL	1	16 SAAT
3	DIŞ TİCARET İSTİHBARAT EĞİTİMİ	16-17.01.2019	TOBB	16 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	16 SAAT
4	STRATEJİK PLAN EĞİTİMİ	28.1.2019	TOBB	8 SAAT	HASAN ŞANLI	1	8 SAAT
5	TIBOS EĞİTİMİ	28.1.2019	TOBB	8 SAAT	SERDAL ÖZKARDEŞLER OSMAN ŞAHİN ELİF KÖKSAL	3	24 SAAT
6	UGE VE KOBİ DESTEKLERİ EĞİTİMİ	1.2.2019	KOSGEB	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ EZĐİ FINDIK GÜNGÖR	2	12 SAAT
7	BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	04-05.02.2019	TOBB	16 SAAT	HAYRETTİN İLKAN ERKÖSE EZĐİ FINDIK GÜNGÖR ELİF KÖKSAL	3	48 SAAT
8	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ	6.2.2019	TOBB	8 SAAT	EZĐİ FINDIK GÜNGÖR ELİF KÖKSAL	2	16 SAAT
9	TEKNOPARK MALİ UYG.EĞİTİMİ	6.2.2019	TEKNOPARK MERSİN	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
10	TIBOS TEKNİK ÇALIŞMA GRUP EĞT	11.4.2019	TOBB	8 SAAT	OSMAN ŞAHİN	1	8 SAAT
11	YAŞ MEYVE SEBZE SEKTÖRÜ YENİ UYG.EĞT	28.5.2019	MTSO	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
12	AB MÜKTESEBATI UYGUNLUK EĞİTİMİ	17-21.06.2019	TOBB	40 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	40 SAAT
13	DİJİTAL DÖNÜŞÜM 2.FAZ EĞİTİMİ	20-21.06.2019	TOBB	16 SAAT	SERDAL ÖZKARDEŞLER	1	16 SAAT
14	DENETİMLER ÖNCESİ BİLG.EĞİTİMİ	18-19.06.2019	TOBB	16 SAAT	HASAN ŞANLI EZĐİ FINDIK GÜNGÖR ELİF KÖKSAL	3	48 SAAT
15	KOBİ İHRACAT SEFERBERLİĞİ EĞİTİMİ	4.10.2019	AKİB	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
16	AB SİVİL TOPLUM DİYALOĞU EĞİTİMİ	11.10.2019	MERSİN AB BAŐKANLIĐI	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
17	TARIM VE GIDA SEKTÖRÜ GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ	17-18.10.2019	MERSİN ÜNİV.	12 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	12 SAAT
18	İHRACAT YAPAN ŞİRKETLER İÇİN KUR RSİKİ EĞİTİMİ	24.10.2019	AKİB	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
19	DIŞ TİCARET İSTİHBARAT EĞİTİMİ	20-22.11.2019	TOBB	16 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	16 SAAT
20	DIŞ TİCARETTE TEMEL RİSKLER EĞT	12.12.2019	AKİB	6 SAAT	PINAR ALEGÖZ	1	6 SAAT
	TOPLAM					25	332 SAAT

ADAM/SAAT BAŐI :13,28 SAAT

2019**EĞİTİM (İÇ)**

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

ÇATIŞMA YÖNETİMİ AST-ÜST İLİŞKİSİ EĞİTİMİ

TAKIM KURMA VE TAKIM YÖNETİMİ EĞİTİMİ

UYUM İŞBAŞI EĞİTİMİ UĞUR GÜLER

YANGIN TATBİKATI

1.GRUP TERAPİSİ

ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMİ

2.GRUP TERAPİSİ

STAJYER UYUM İŞBAŞI EĞİTİMİ

EĞİTİM (DIŞ)

RİSK YÖNETİMİ EĞİTİMİ

ISO 9001:2015 KYS EĞİTİMİ

DIŞ TİCARET İSTİHBARAT EĞT.

STRATEJİK PLAN EĞT.

TIBOS EĞİTİMİ

UGE ve KOBİ DESTEKLERİ EĞİTİMİ

BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

10001 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ

TEKNOPARK MALİ UYG.EĞİTİMİ

TIBOS TEKNİK EĞİTİMİ

YAŞ MEYVE SEBZE İHRACAT UYGULAMALARI EĞİTİMİ

AB MÜKTESEBATI UYGUNLUK EĞİTİMİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM 2.FAZ EĞİTİMİ

DENETİMLER ÖNCESİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ

KOBİ İHRACAT SEFERBERLİĞİ EĞİTİMİ

AB SİVİL TOPLUM DİYALOĞU EĞİTİMİ

TARIM VE GIDA SEKTÖRÜ GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ

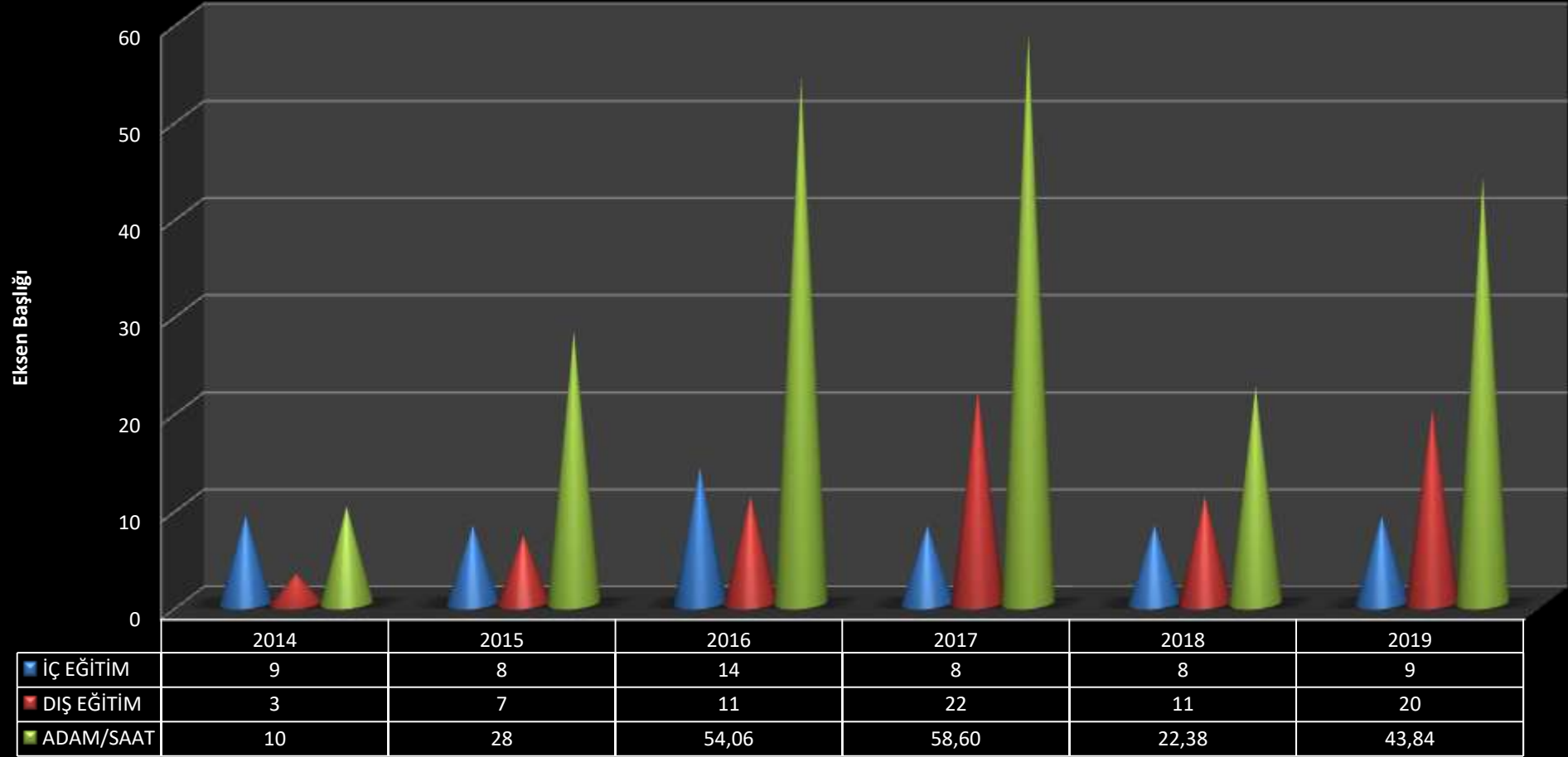
İHRACAT YAPAN ŞİRKETLER İÇİN KUR RİSKİ EĞİTİMİ

DIŞ TİCARET İSTİHBARAT EĞT.

DIŞ TİCARETTE TEMEL RİSKLER EĞİTİMİ

9**20**

PERSONEL EĞİTİMLERİ 6 YILLIK DEĞERLENDİRMESİ





SUNULAN HİZMETLER

TARSUS Ticaret Borsası hizmetlerini üye odaklı olarak sunmaktadır. Üyelerine kaliteli hizmet verilmesini, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için çalışır.

Üyelerine Kamu Hizmet standartları dışında ;

TOBB-BS Sistemi ile birlikte Online Aidat Sorgulama Ve Ödeme, SmartBorsa ÜYE, Üyelere yönelik anlaşmalı kurumlar, İstihdama yönelik İşveren ve İşarayan sorgulama, Sektörlere ait sorunların paylaşıldığı platform, Destek ve Teşvikler, İhracat hacminin artmasına yönelik hizmetler, TÜRİB Acenteliği ve benzeri konularda hizmetler sunulmaya ve geliştirmeye açık olarak yürütülmektedir.

 Üye Danışmanına Sor	 İŞ VEREN GİRİŞİ	 İŞ ARAYAN GİRİŞİ	 DESTEKLER	 ONLINE İŞLEMLER
 Sektör Danışmanına Sor	 YURT DIŞI FİYATLARI	 İSTATİSTİK VE RAPORLAR	 TEŞVİKLER	 ANKETLER
 İhracat Danışmanına Sor	 YURT DIŞI FİYATLARI	 İSTATİSTİK VE RAPORLAR	 TEŞVİKLER	 ANKETLER
 İhtisas Komisyonuna Sor	 YURT DIŞI FİYATLARI	 İSTATİSTİK VE RAPORLAR	 TEŞVİKLER	 ANKETLER

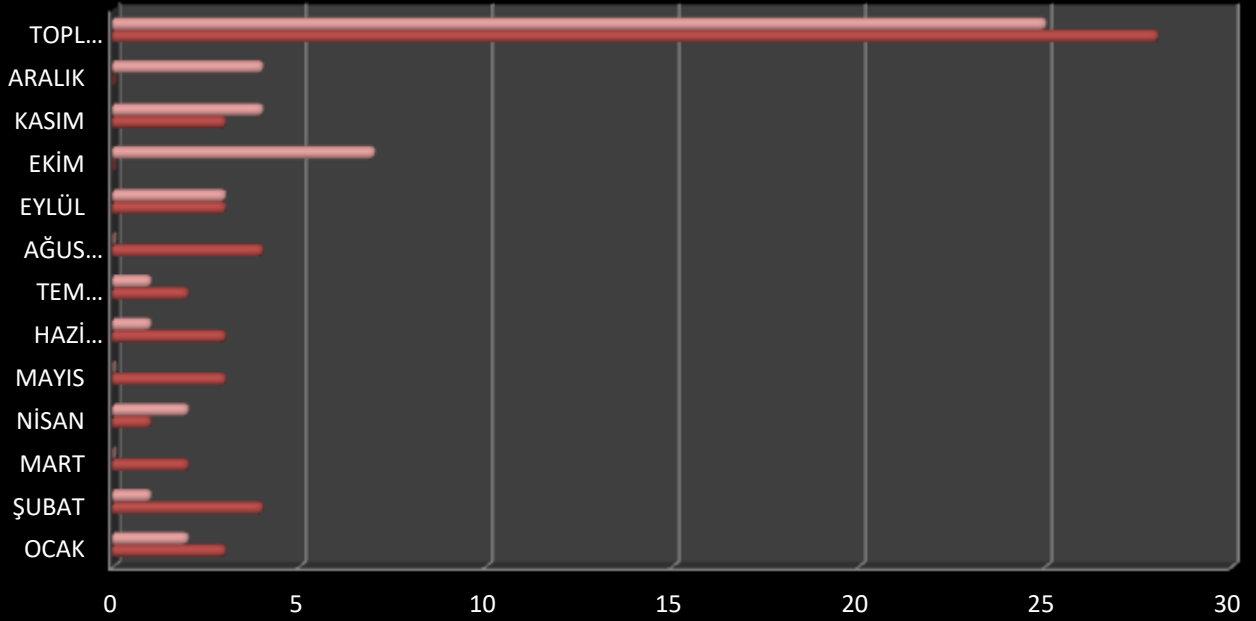
 SATIŞ YAPMAK İSTİYORUM	 ALIM YAPMAK İSTİYORUM	 İŞBİRLİĞİ YAPMAK İSTİYORUM	 İHALE VE ÖZELLEŞTİRMELER
---	--	--	---

ÜYE DURUMU

Firma Tipi	Adet
LİMİTED ŞİRKET	142
GERÇEK KİŞİ TİCARİ İŞLETMESİ	108
ANONİM ŞİRKET	32
KOOPERATİF	18
ESNAF	8
KOLLEKTİF ŞİRKET	1
DİĞER İKTİSADİ İŞLETMELER	1
Genel Toplam :	310

13

2018-2019 YENİ ÜYE KAYIT İSTATİSTİĞİ

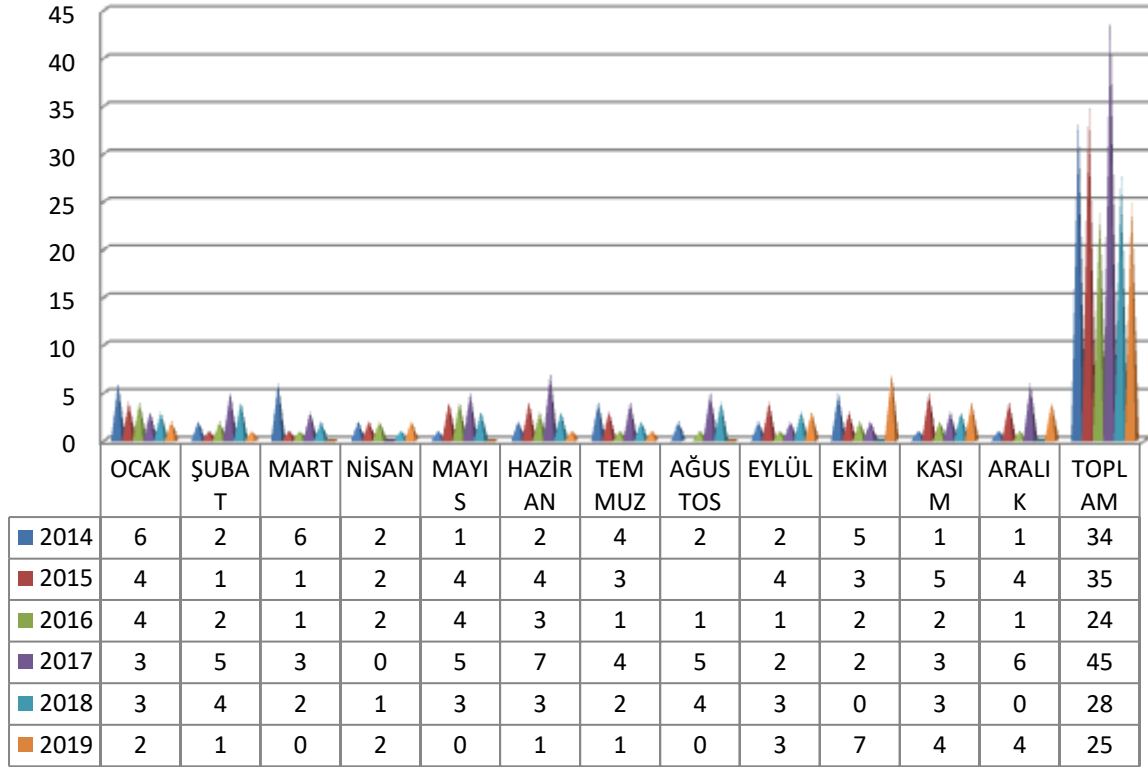


	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2019	2	1	0	2	0	1	1	0	3	7	4	4	25
2018	3	4	2	1	3	3	2	4	3	0	3	0	28

ÜYE TERK SAYISI: 2019 yılı Aralık sonu itibariyle 14 üyenin üyeliği TERK olmuştur.

ÜYE ASKI SAYISI: 2019 yılı Aralık sonu itibariyle 9 üyenin üyeliği ASKI olarak güncellenmiştir. (Yılın başında 11 üye askıya alınmıştı. Yıl içinde 2 Üyemiz Askıdan Faale geçti. Kamberhöyüğü ve Görallar Gıda)

2014-2019



DAVA VE İCRA GİDERLERİ

“İcradaki üyelerimizin 6 adetinden toplam 2.060.00TL tahsil edilmiş olup iflas eden 1 üyemizin icra borcu Meclis Kararı ile af edilmiştir. Diğer 35 üyemiz halen askıda ve icra işlemleri devam edenlerden 1 üye 6736 sayılı Kanun kapsamında faydalanmıştır. Şu ana kadar ödenen dava icra giderleri 2009 yılında 4.985,55 TL ve 2011 yılında 3.681,75 TL dir. Toplam ana alacak 16.110,00 TL’sidir.”

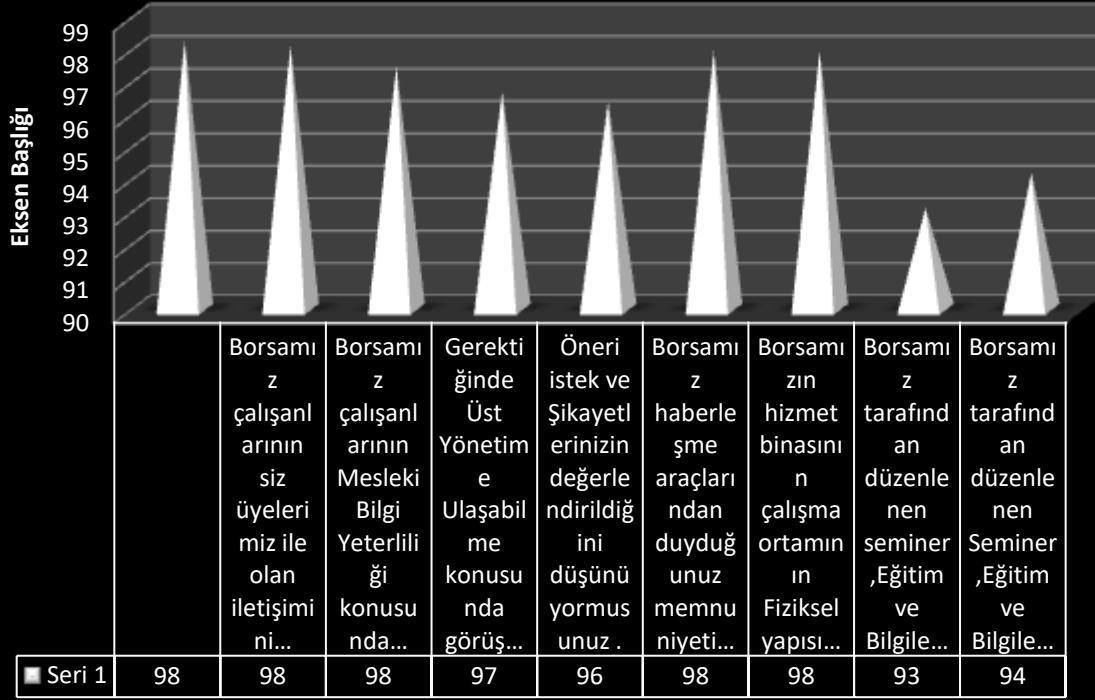
BİLGİ VE DANIŞMANLIK

Üyelerimizin Kurumumuz ve konumuzla ilgili taleplerine yıl içinde kesinlik kazandıracak ölçüde cevaplar verilmiştir.

Bilgi ve belgelere ulaşmaları ivedi şekilde sonuçlandırılmıştır. Üyelerimizin hizmetlerimizden memnuniyetlerinin bilinmesi için üye memnuniyet formu ve şikayetlerini bilmek içinde şikayet formları düzenlenmiştir.

ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ (% 97) MEMNUNİYET ORANI

2019 YILI ÜYE MEMNUNİYET GRAFİĞİ



15



2019 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ

2019 ÜYE EĞİTİMLERİ						
	Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Veren Kişi/Kurum	Katılan Sayısı	Eğitim Saati	Ortalama Memnuniyet Oranı
1	İş'te Verimlilik	4.1.2018	Doç.Dr.İbrahim İnan&Murat Koç	23	3	90
2	Arabuluculuk Eğitimi	31.01.2018	Adalet Bakanlığı Arabulucusu	28	3	93
3	Dış Ticaret Eğitimi	21.3.2018	Nejat Erk	44	3	94
4	Dış Ticarete Teknik Engeller Eğitimi	23.3.2018	Pınar Alegöz	47	3	94
5	Pamuk Sorumlu Denetçi Eğitimi (3 gün)	27.4.2018	Onay Türk	66	6	91
6	Buğday Ekspertiği Eğitimi	3.5.2018	TMO Uzmanları	24	4	88
7	Akdeniz Meyve Sineği ile Mücadele Eğt.	28.6.2018	İl Tarım Müd.Yetkilileri	58	3	90
8	İhracat Koçluğu	9.7.2018	Dış Tic.Uzm.Pınar Alegöz	80	6	98
9	Dış Ticaret Eğitimi	4.10.2018	Dış Tic.Uzm.Pınar Alegöz	27	3	95
GENEL TOPLAM				397	34	93

2019 YILI ÜYE TOPLANTILARI

2019 ÜYE TOPLANTILARI						
	Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Eğitim Veren Kişi/Kurum	Katılan Sayısı	Toplantı Saati	Ortalama Memnuniyet Oranı
1	URGE Web Sayfası Tanıtım Toplantısı	31.1.2018	Dış Tic.Uzm.Pınar Alegöz	25	3	
2	Sarıalak Zeytin Platform Toplantısı	20.4.2018	İlçe Gıda Tarım Hayvancılık Müd.	24	3	
3	Genişletilmiş Meclis Olagan Toplantısı	25.4.2018	TTB	33	2	
4	Sektör Toplantısı	3.5.2018	TTB	24	3	
5	Yaş Sebze Meyve Sektör Toplantısı	4.5.2018	TTB	20	2	
6	Tarımda İşverenler Toplantısı	8.5.2018	TTB	14	2	
7	İşçilik ve Ücretleri Toplantısı	28.6.2018	TTB	12	2	
8	Akdeniz Meyve Sineği Mücadele Top.	20.7.2018	İlçe Gıda Tarım Hayvancılık Müd.	102	3	
9	Akdeniz Meyve Sineği Tuzak Dağıtım Top.	2.8.2018	İlçe Gıda Tarım Hayvancılık Müd.	58	3	
10	Çırçır Çekme Ücretleri Sektör Toplantısı	15.8.2018	TTB	14	2	
11	Büyükşehir Bld.Bşk.İstişare Toplantısı	21.12.2018	TTB	92	2	
GENEL TOPLAM				418	27	

İLETİŞİM AĞI

Kurumumuz iç yapısında kurduğu iletişim ağı ile üyelerine güncel bilgileri ve genel bilgileri fax, e- mail veya telefon mesajı olarak anında ulaştırmıştır.Firma Üye Bilgi Sistemi web sayfamızda yayınlanarak üyelerimizin kendi bilgilerine ulaşmasına olanak sağlanmıştır.Ayrıca, Kurumumuzca iletişim ile ilgili talep seviyesine bağlı olarak, firmalar arası ticaret, birbirlerinin kaynaklarından karşılıklı yararlanma, ortaklık çalışmaları, ortak girişimler ve politika oluşturma gibi faaliyetleri destekleyici iletişim ağı olanaklarına dair yıllık programlar sunulmaya başlanmıştır.

Bu amaçla;

*SmartBorsa Bulut sistemi kurulmuştur,

*[Fiyat Tespit Komisyonu fiyat formu](#),

*[Eğitim Duyuru](#)

*[E-mail Abonelik](#)

*[E-Paydaş Anket Formu](#)

*[Üye İstek Öneri Formu](#)

*[Personel Kıyaslama](#)

*Kurumsal Kimlik Platformu

*[Al-Sat Formu](#)

*[e-Evrak Doğrulama Ve Sorgulama](#)

* Personel Messenger

* [SmartBorsa 2 Üye Sistemi](#)

BELGE DÜZENLEME

18/5/2004 tarihli ve 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununun 62 nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi ile 66 ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ile 99 uncu maddesinin dördüncü fıkrasına dayanılarak hazırlanan Borsa Muamele Yönetmeliğinin 26. maddesine istinaden Borsamızca onaylanacak ve düzenlenecek belgelerin imzalamaya yetkisi Genel Sekreterlikçe yapılmakta olup ;

Talep üzerine, üyelerimiz ve yetkili çalışanlarıyla ilgili olarak durumlarını tevsik eden belgeler,(İştigal, ortaklık, yetki, harç muafiyet, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Meclis Üyelerinin silah taşıma ruhsatı gibi yasaklı olup olmadıklarını gösteren belgeler, sicil kayıt suretleri, Borsa kimlik, ve işyerlerine asılmak üzere Borsamız üyesi olduklarını gösteren üye kartları.)Borsamız sicil kayıtlarına göre tanzim ve tasdik edilerek üyelere verilmiştir.

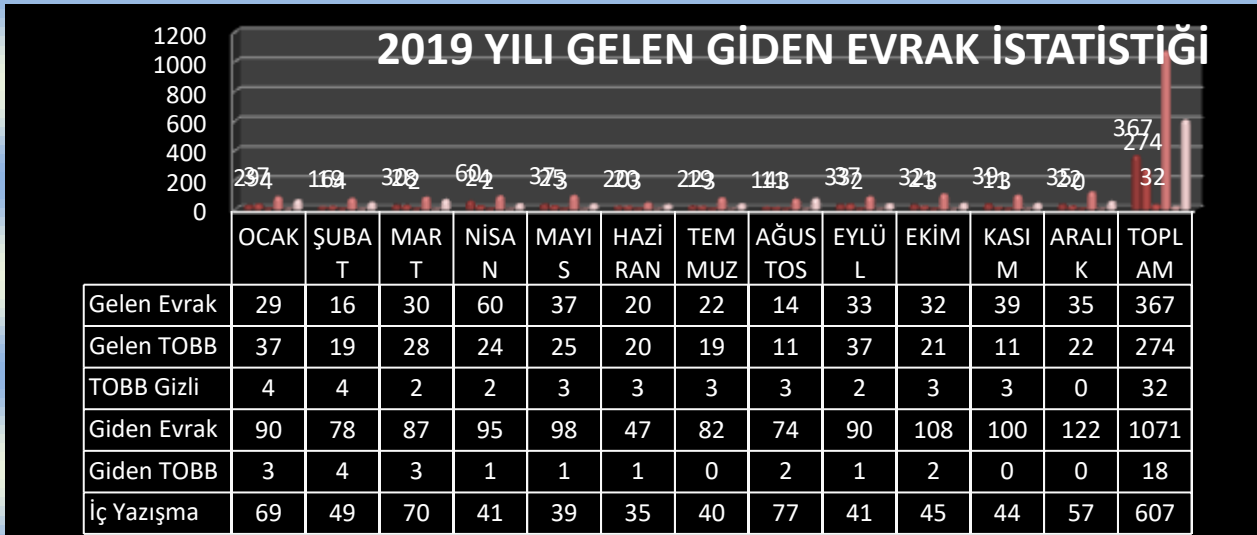
GELEN GİDEN EVRAK

5174 sayılı Kanun'la Odamıza verilen yetki, görev ve sorumluluk çerçevesinde üyelerinin faaliyetleri ile ilgili olarak temsil görevini yerine getirmesi ve bu işlevini etkin bir biçimde sürdürmesi ve gelişmeleri izlemesi, Borsamızın evrak giriş ve çıkış sayısını da hareketlendirmiştir. Bilgi Edinme Hakkı kanunu çerçevesinde çeşitli kurum ,kuruluş ve kişilerden 32 adet bilgi isteme yazısı gelmiş ve 32 adetine cevap verilmiştir.

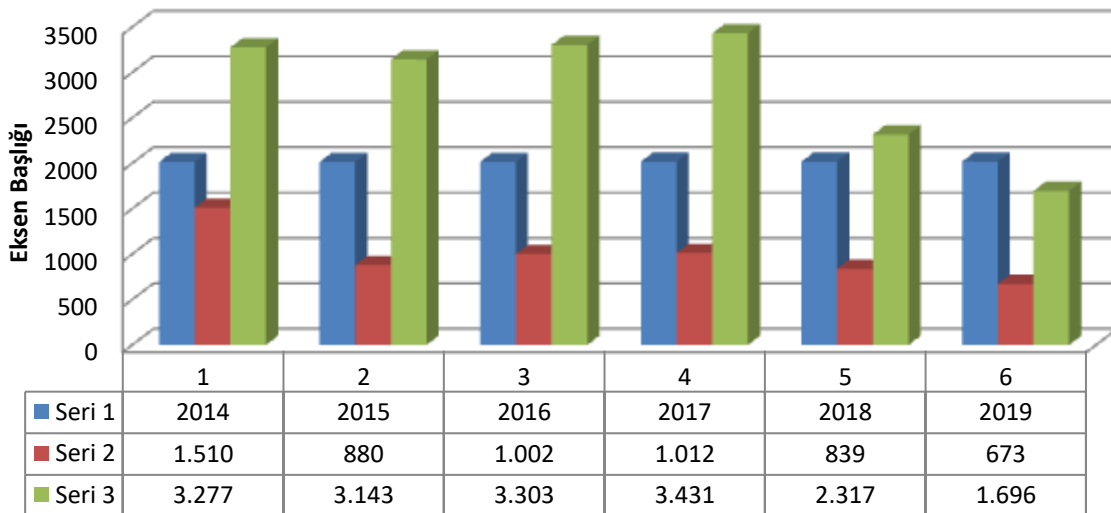
Tüm yazışmalarımızın sonuçları Borsamızca yakından takip edilmektedir.

Borsamıza 2019 yılı Aralık ayı itibariyle Gelen evrak sayısı 673 adet olup, bunun 274 adeti TOBB Gelen, 32 adet TOBB Gizli Yazılar diğer 367 adeti Muhtelif Gelen evraktır. Giden evrak sayısı 1.696 adet olup, bunda 18 adeti TOBB giden, 607 adeti İç yazışma ve kalanı ise Muhtelif yerlere giden evraktır.

18



2014-2019 GELEN -GİDEN EVRAK YAZIŞMALARI



BORSAMIZIN GÖREV ALDIĞI İŞTİRAKLER

Borsamız, Uluslararası Çukurova Fuarçılık A.Ş. ne binde 17 katkı payı ile iştirakine ve Çukurova Kalkınma Ajansının tabi üyeliğine de devam etmektedir.2009 yılında sermaye artırımına giden iştirakimize 1.000,00,-TL katkı sağlanarak toplam payımız 6.000,00.- TL 'sına, 2016 yılında yapılan 1.380,00.-TL katkı ile de 7.380,00 TL'sına ulaşmıştır.Ayrıca, Ulusal Hububat Konseyi,Ulusal Turunçgil Konsey üyelikleri ve TATSO üyeliklerimiz devam etmektedir.

Ayrıca , İlimizin ekonomik , sosyal ve kültürel gelişimi ve sorunlarının ortak platformda görüşülerek en hızlı şekilde çözümünü için karar almak ve ortak hareket etmek amacıyla kurulan bünyesinde Borsamızın da yer aldığı TR62 Çukurova Kalkınma Ajansı da Borsamızın görev aldığı diğer iştiraklerdir.Borsamız, Başkanımız Murat Kaya önderliğinde Tarsus'un kalkınması, beraberlik anlayışı içinde işbirliği sağlanması ve sorunların çözümü noktasında yeni bir oluşumun temelleri de atılarak Tarsus Kalkınma ve İşbirliği Konseyi kurulmuştur.

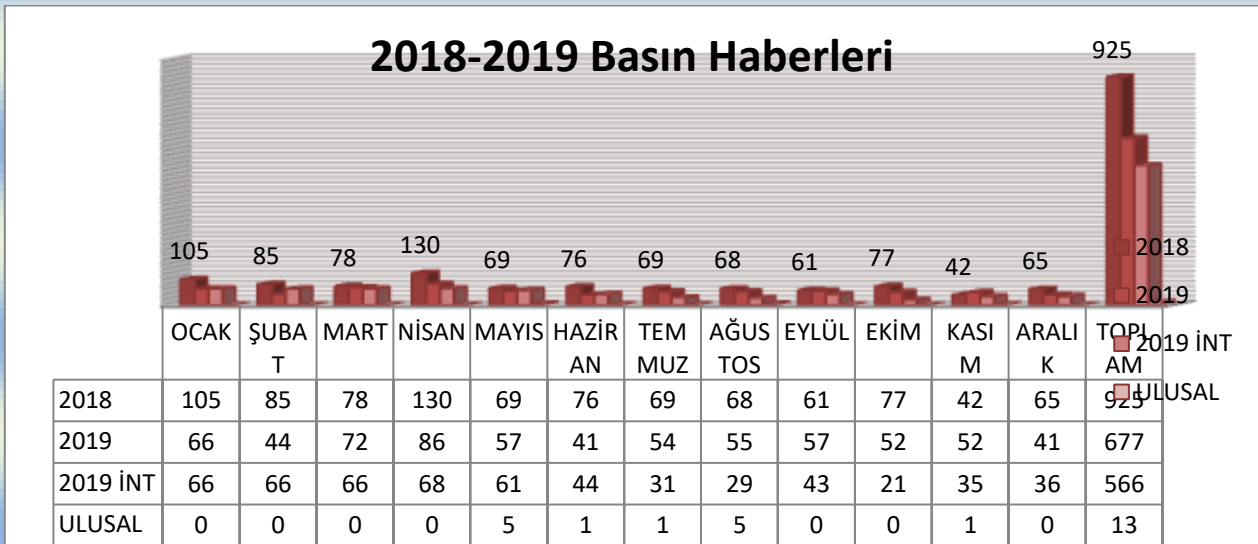
Tarsus Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'nin Kurucu Müteşebbis Heyetinde Borsamız 3 kişi ile temsil edilmekte olup, kurucu pay oranımız % 20 'dir.

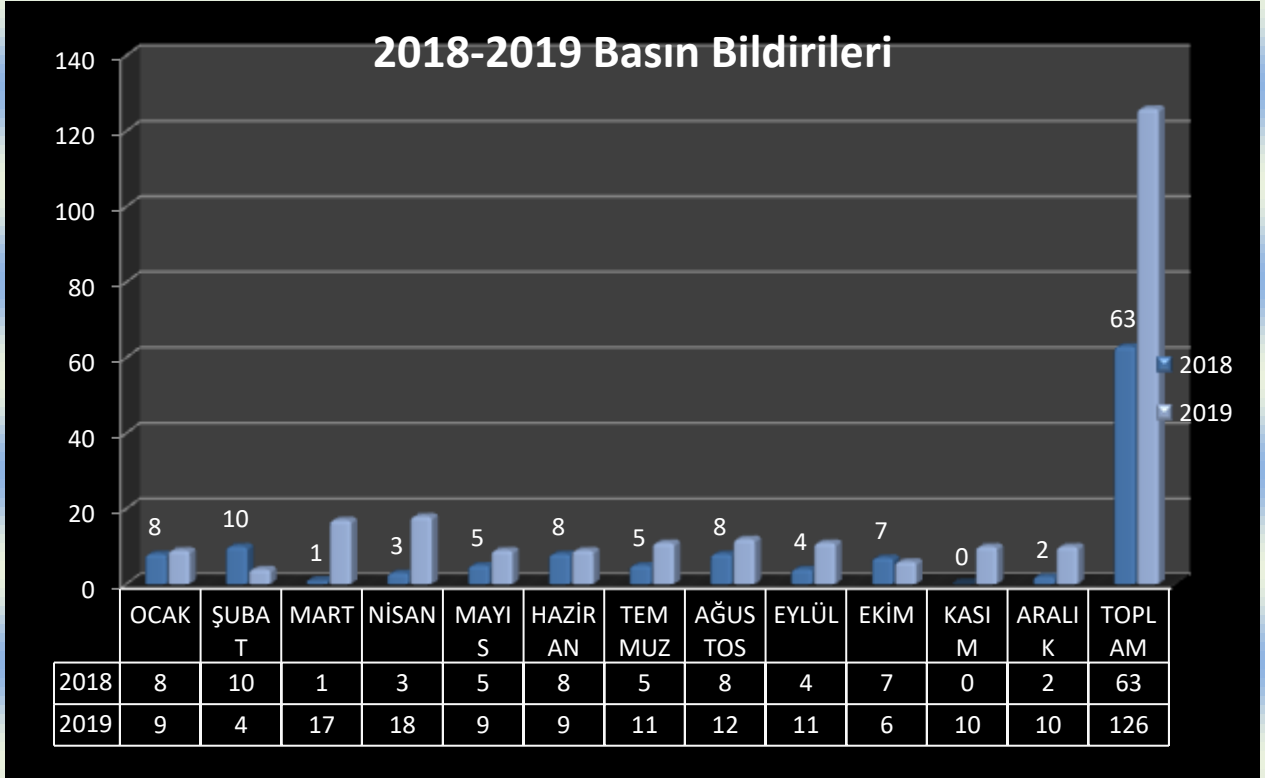
Kurucusu ve ortağı olduğumuz3.000.000,00.-TL'sı sermayeli TTBLİDAŞ, kurucu ortağı olduğumuz 2.000.000,00.-TL'sı sermayeli AGROPARK A.Ş. ve kurucu ortağı olduğumuz 100.000.000,00.-TL'sı sermayeli TÜBAŞ ortaklıklarımız devam etmektedir.

HALK VE BASINLA İLİŞKİLER

BASIN İLE İLİŞKİLER

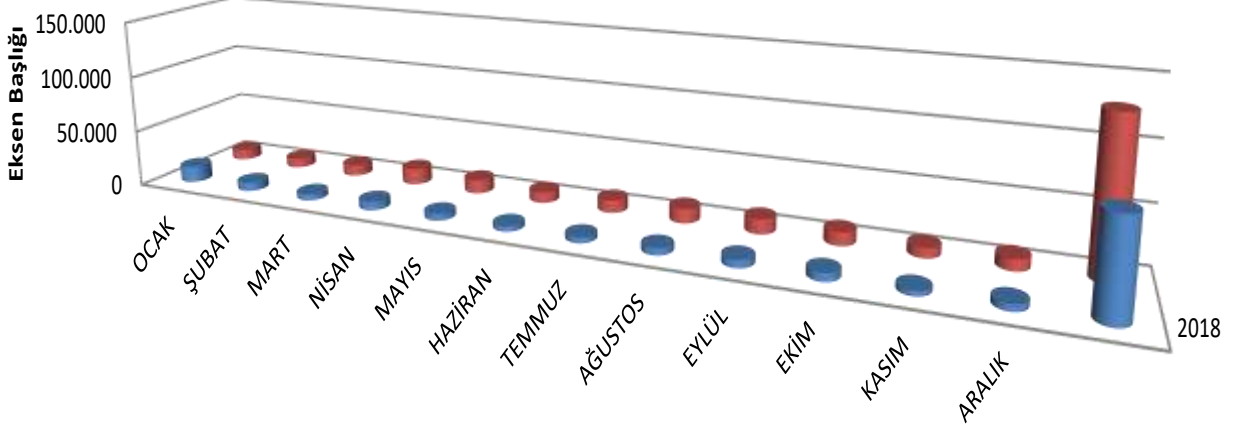
YILLAR İTİBARI İLE BASINDA İZLENEBİLİRLİĞİMİZ





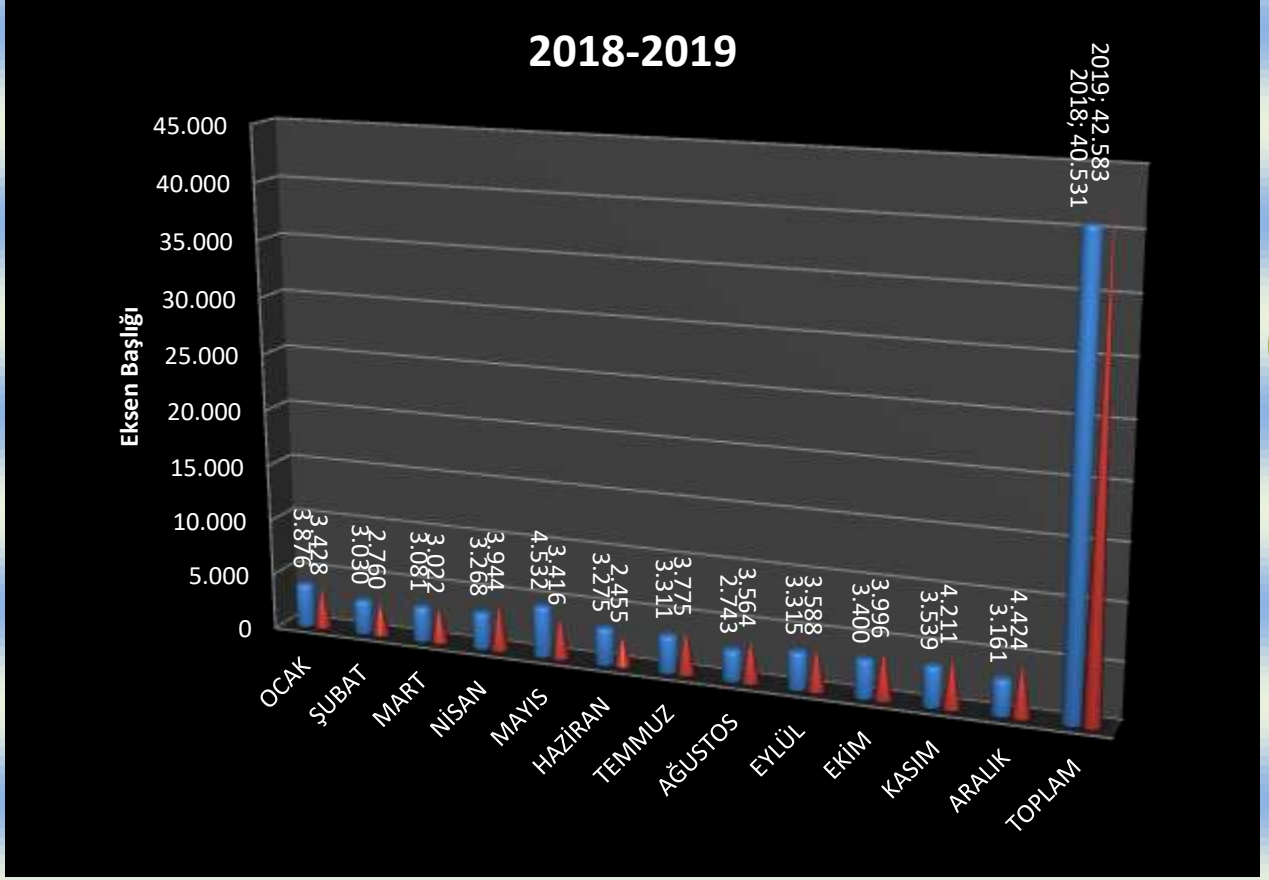
WEB SAYFASI İZLENME ORANI

2018-2019 WEB SAYFASI İZLENME İSTATİSTİĞİ



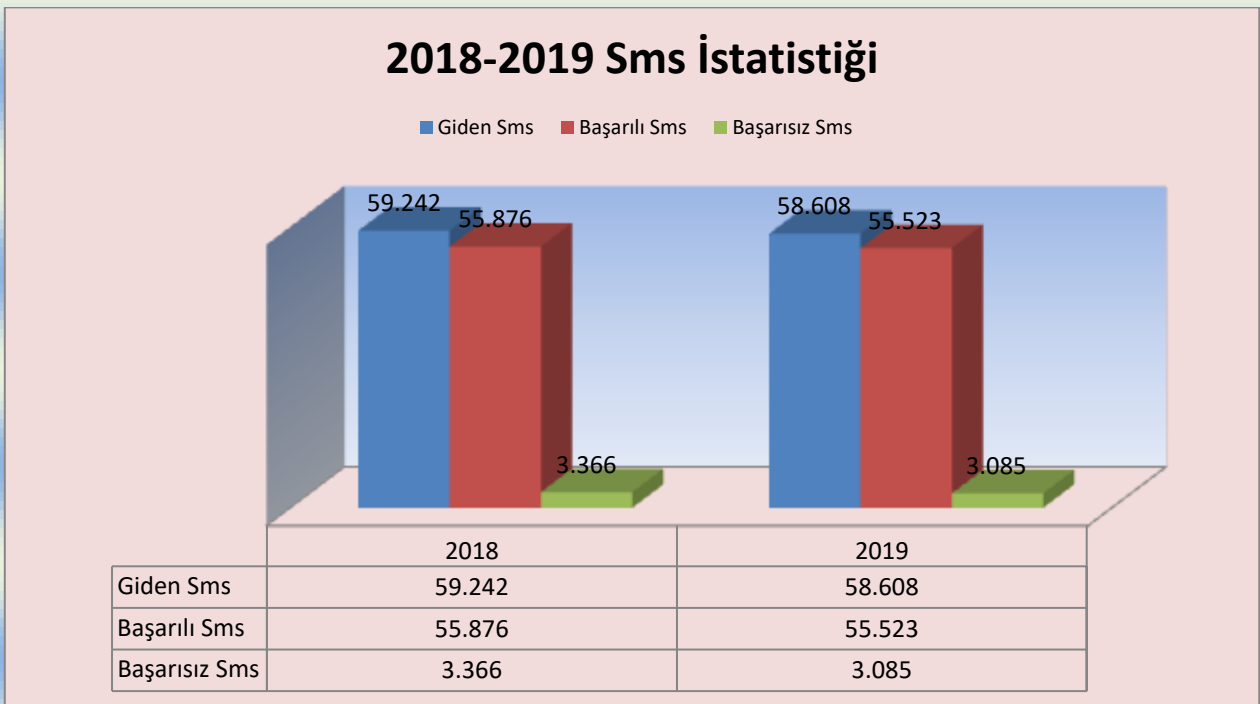
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
■ 2018	14.117	7.456	5.489	7.645	5.878	4.686	5.022	5.910	6.834	6.942	4.357	5.672	80008
■ 2019	9.340	8.373	9.842	14.256	12.044	9.554	10.853	12.404	12.745	11.339	8.603	9.913	129266

MAİL ve MESAJ SİSTEMİ İZLEME



21

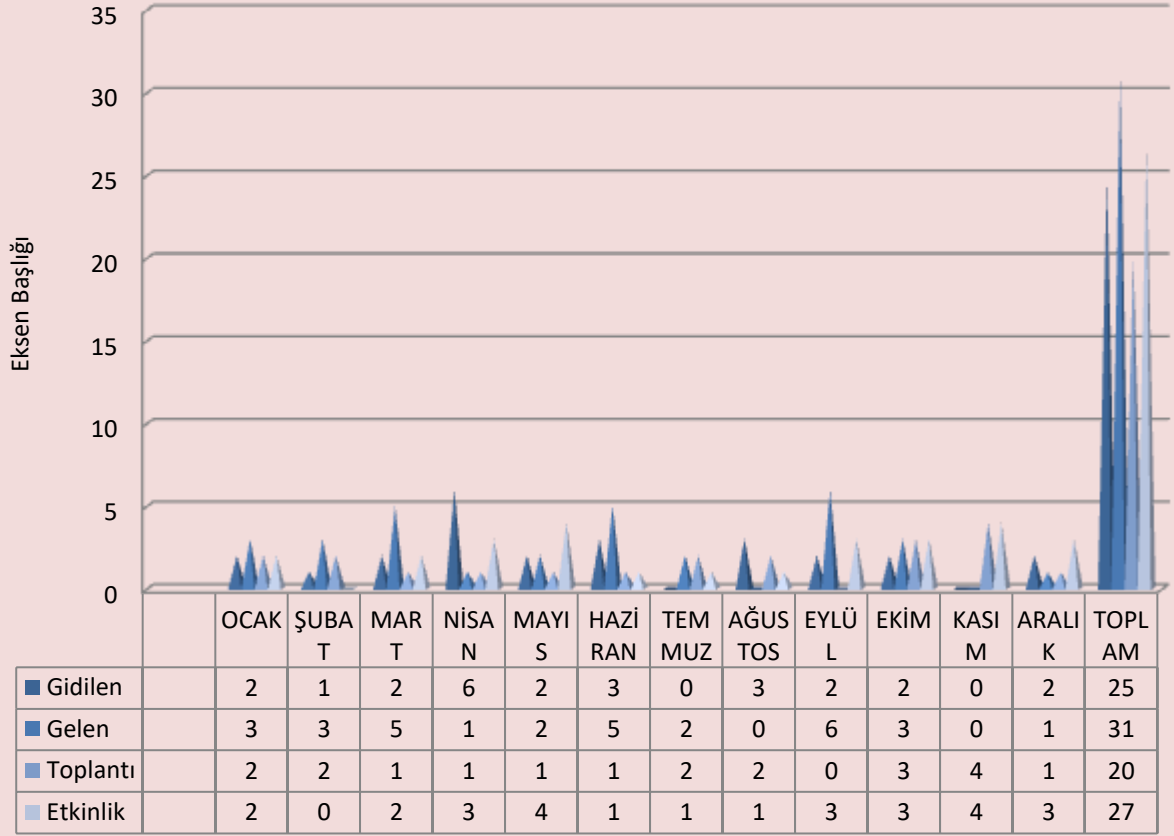
BAŞARILI - BAŞARIZ SMS MESAJ ORANI



TARSUS TİCARET BORSASI

2019 YILI POLİTİKA TEMSİL FAALİYET İZLEME

2019 YILI POLİTİKA TEMSİL



22

TESCİL İŞLEMLERİ

İHRACAT TESCİL İŞLEMLERİ

	İHRACAT TESCİL ADEDİ	İHRACAT HACMİ TL
2009	1.139	29.750.188,00 TL
2010	996	21.547.512,00 TL
2011	1.196	25.962.909,00 TL
2012	843	22.534.186,00 TL
2013	554	14.354.687,00 TL
2014	493	148.429.483,00 TL
2015	619	99.493.116,00 TL
2016	945	59.238.159,00 TL
2017	709	45.009.985,00 TL
2018	681	71.049.361,00 TL
2019	836	85.707.457,00 TL

TESCİL İŞLEMLERİ

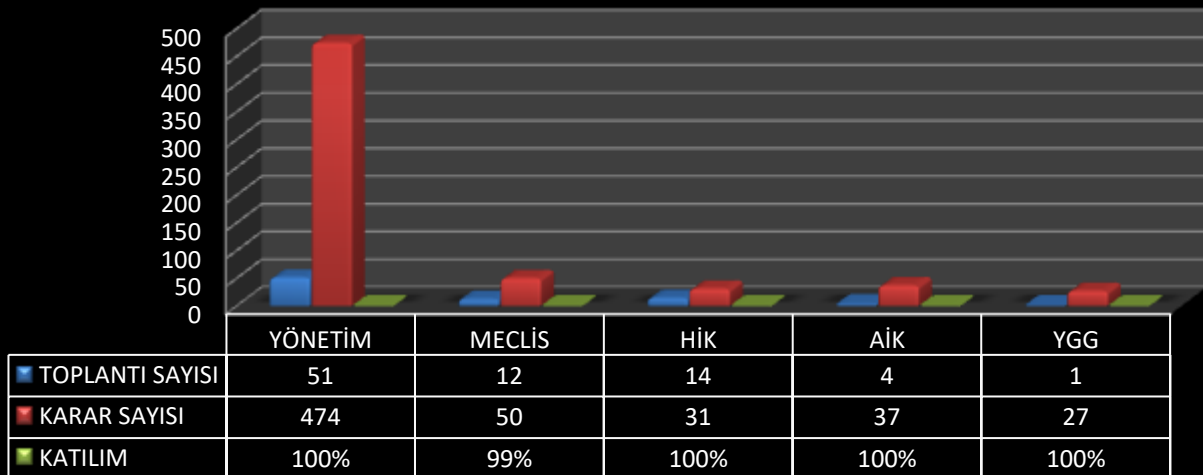
Tescil İşlemleri

	Beyanname Adedi		İşlem Hacmi		İşlem Hacmi %	Beyanname %
2009	11.174		653.486.010,80 TL			
2010	11.060		872.246.893,00 TL		33,48	-1,02
2011	Merkez	Yenice	Merkez	Yenice		
	13.845	955	1.027.297.471,00 TL	70.558.681,00 TL	25,87	33,82
2011	14.340		1.097.856.152,00 TL			
2012	12.074		1.296.142.521,15 TL		18,06	-18,76
2013	11.349		1.335.178.559,00 TL		3,01	-6,40
2014	11.210		2.655.895.201,71 TL			
2015	11342		1.872.977.711,29 TL			
2016	11862		1.738.936.721,97 TL			
2017	12204		2.216.218.288,06 TL			
2018	11574		2.552.209.689,96 TL			
2019	6256		3.854.199.174,34 TL			

23

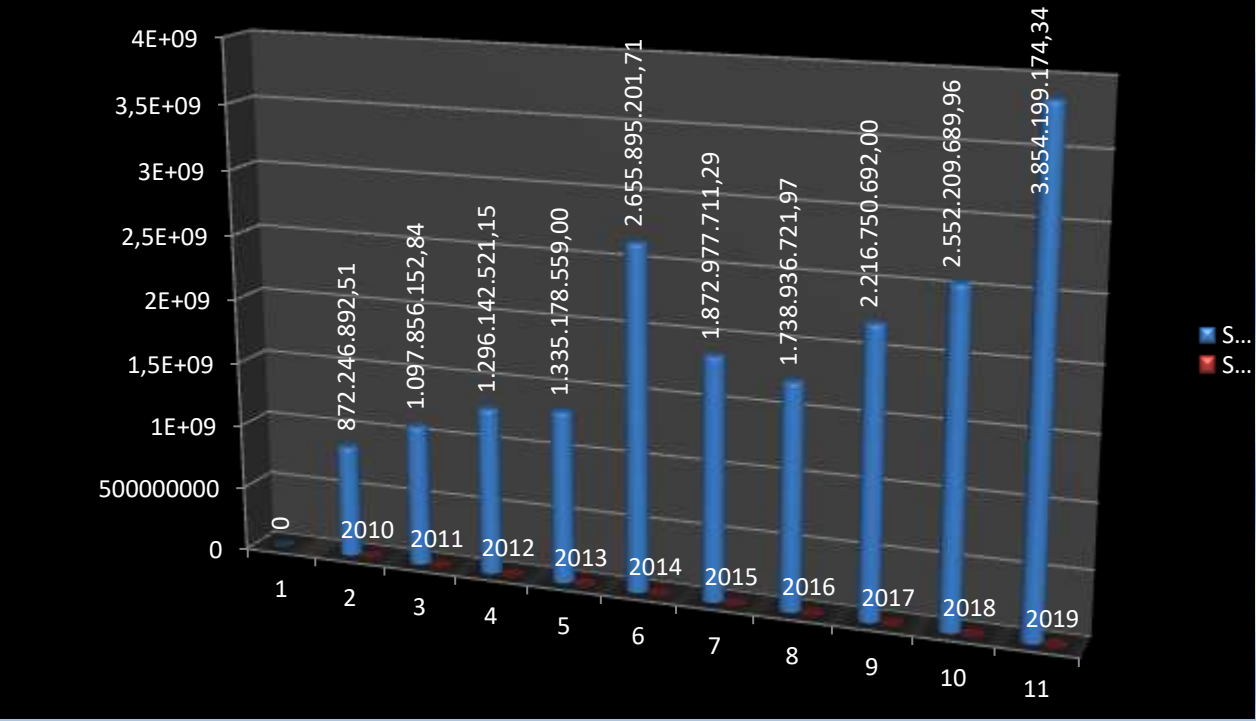
ORGAN TOPLANTILARI

2019 YÖNETİM-MECLİS-HİK-AİK VE YGG TOPLANTILARI



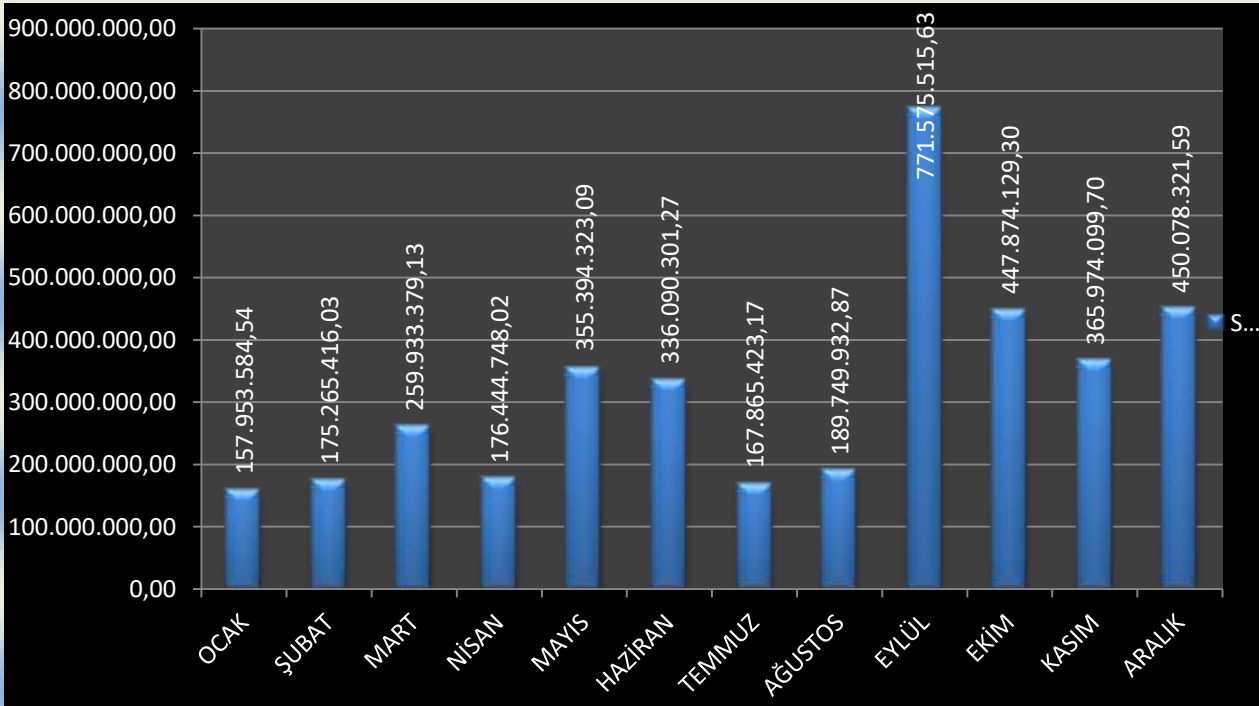
GRAFİKLERLE İŞLEM VE HİZMETLERİMİZ

SON ON YILDA İŞLEM HACMİMİZ (x 1000)

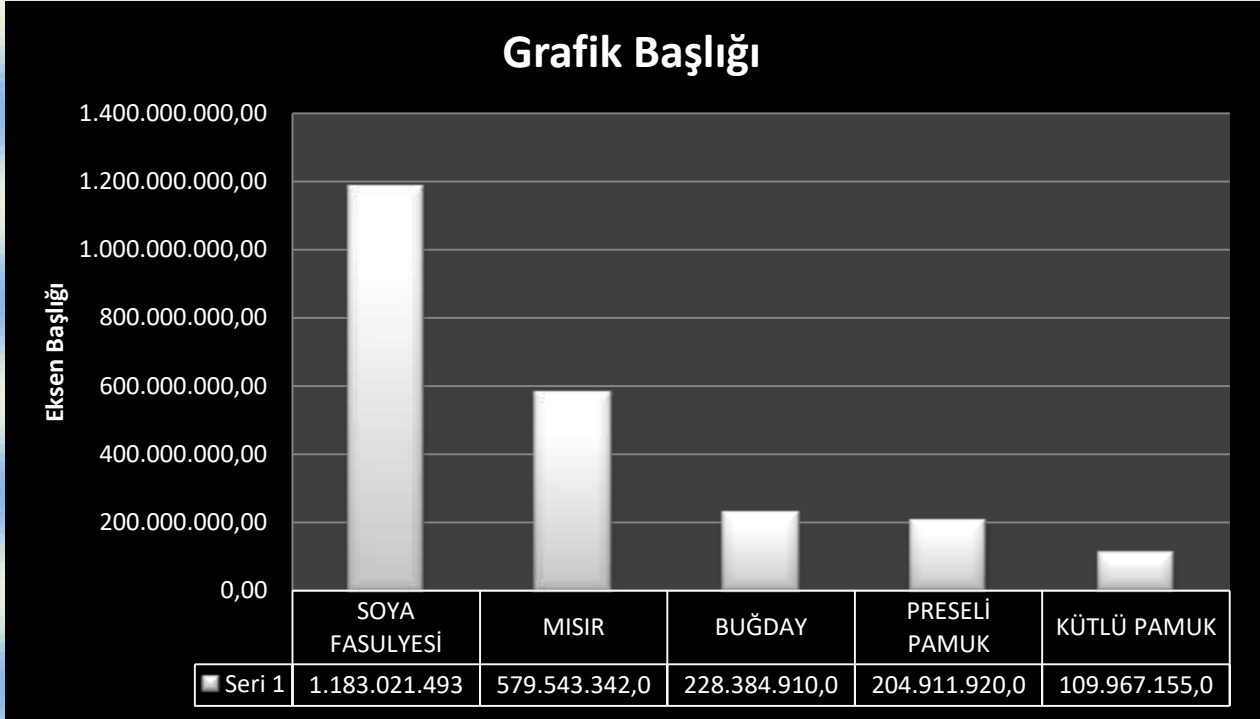


24

AYLIK İŞLEM HACMİMİZ

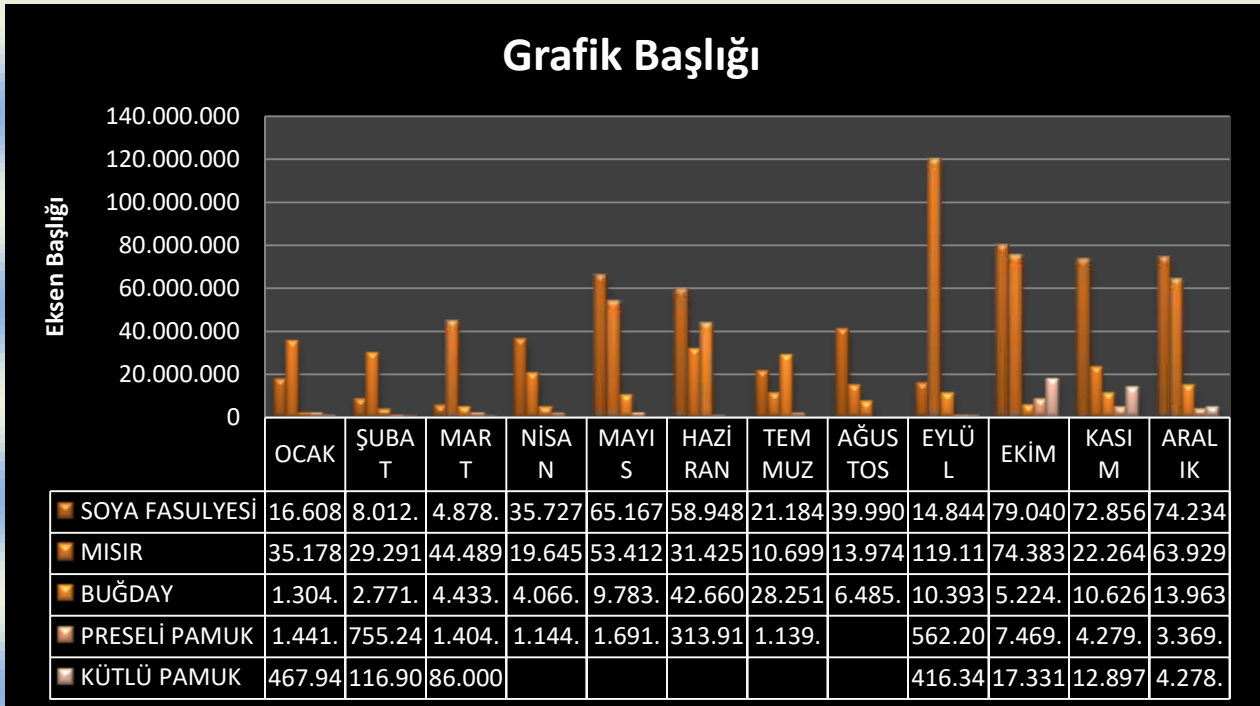


EN ÇOK İŞLEM GÖREN BEŞ MADDE



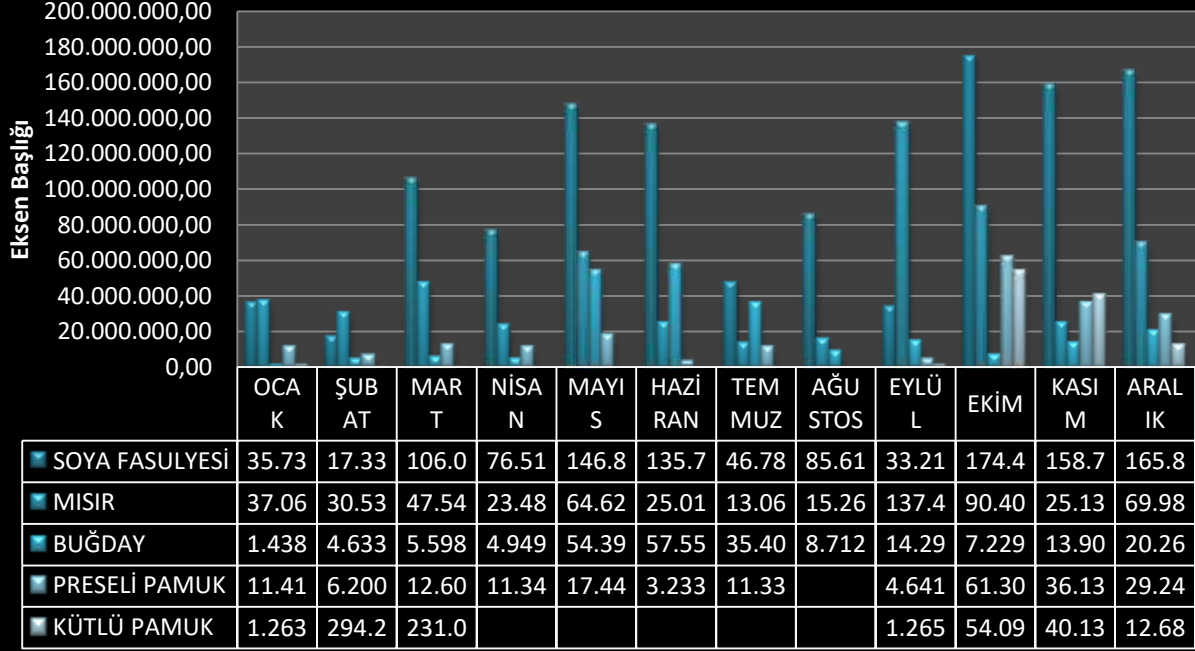
25

EN ÇOK İŞLEM GÖREN BEŞ MADDENİN AYLIK MİKTAR HACMİ (KĞ)



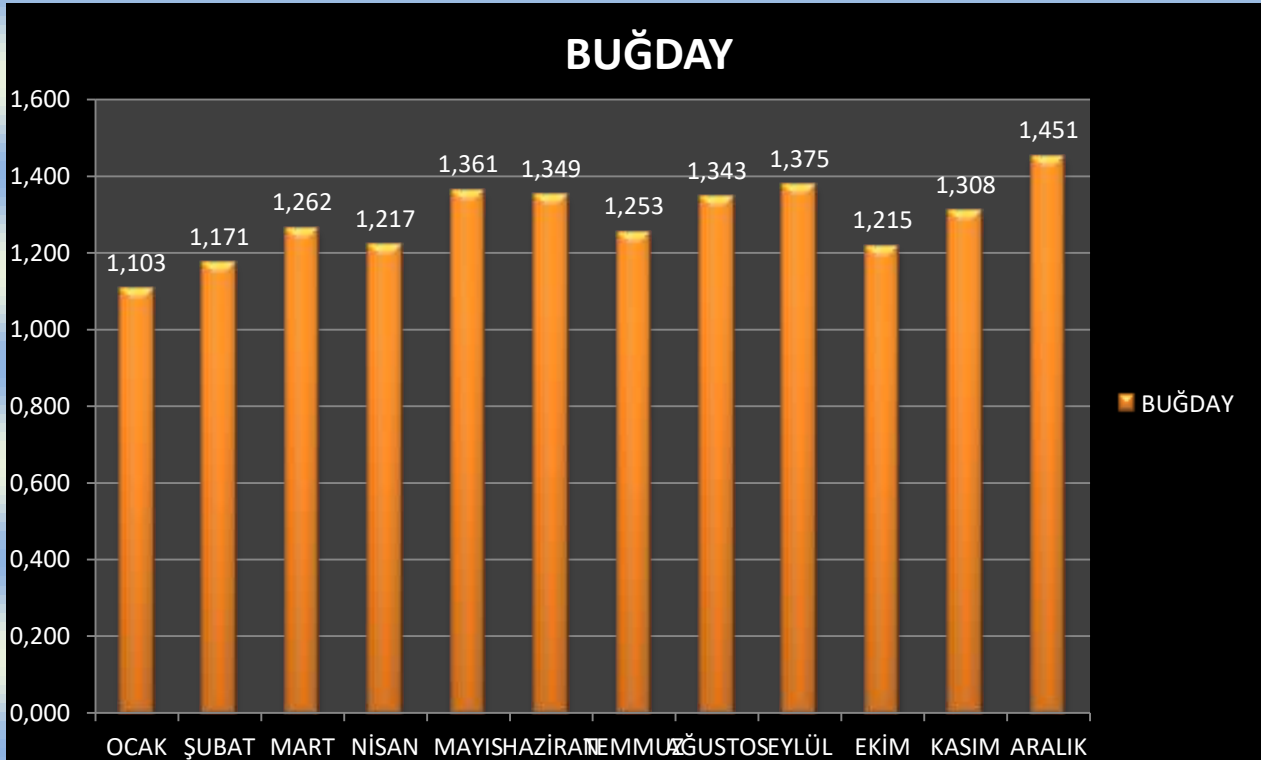
EN ÇOK İŞLEM GÖREN BEŞ MADDENİN AYLIK PARASAL HACMİ (TL)

Grafik Başlığı



26

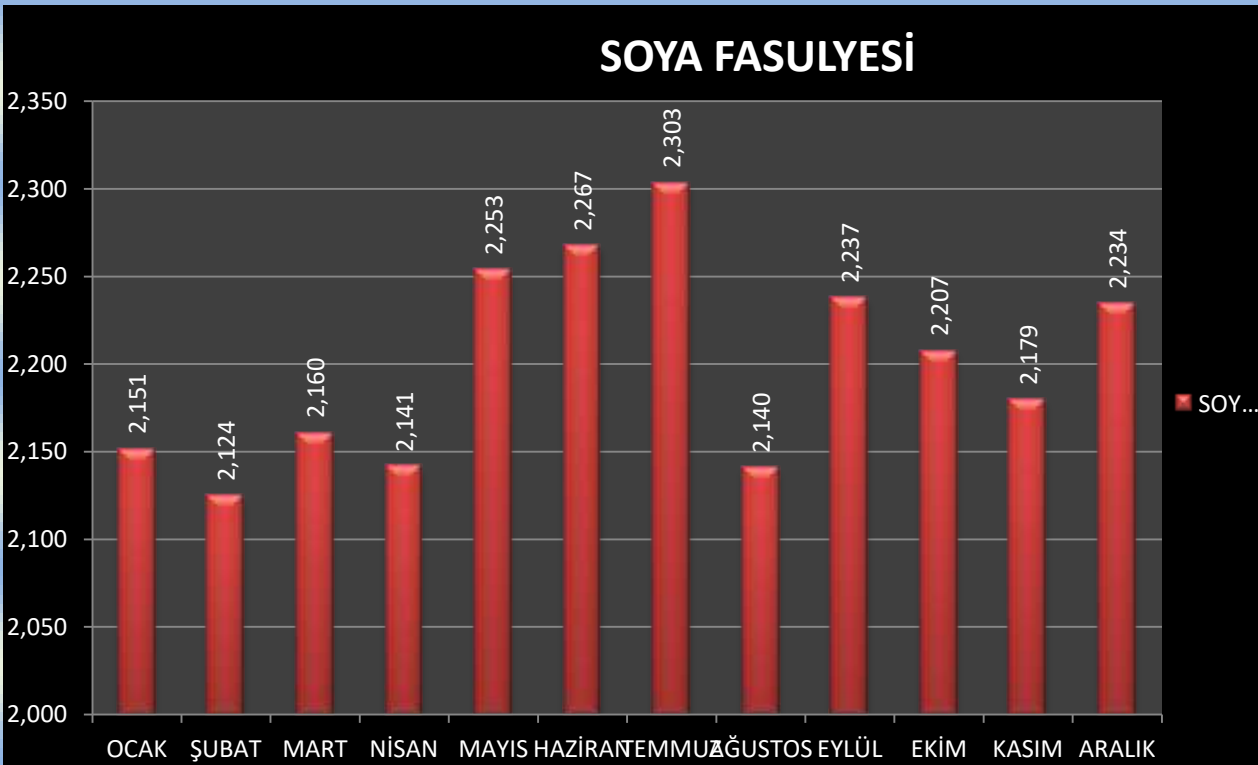
BUĞDAYIN AYLIK ORTALAMA FİYATLARI



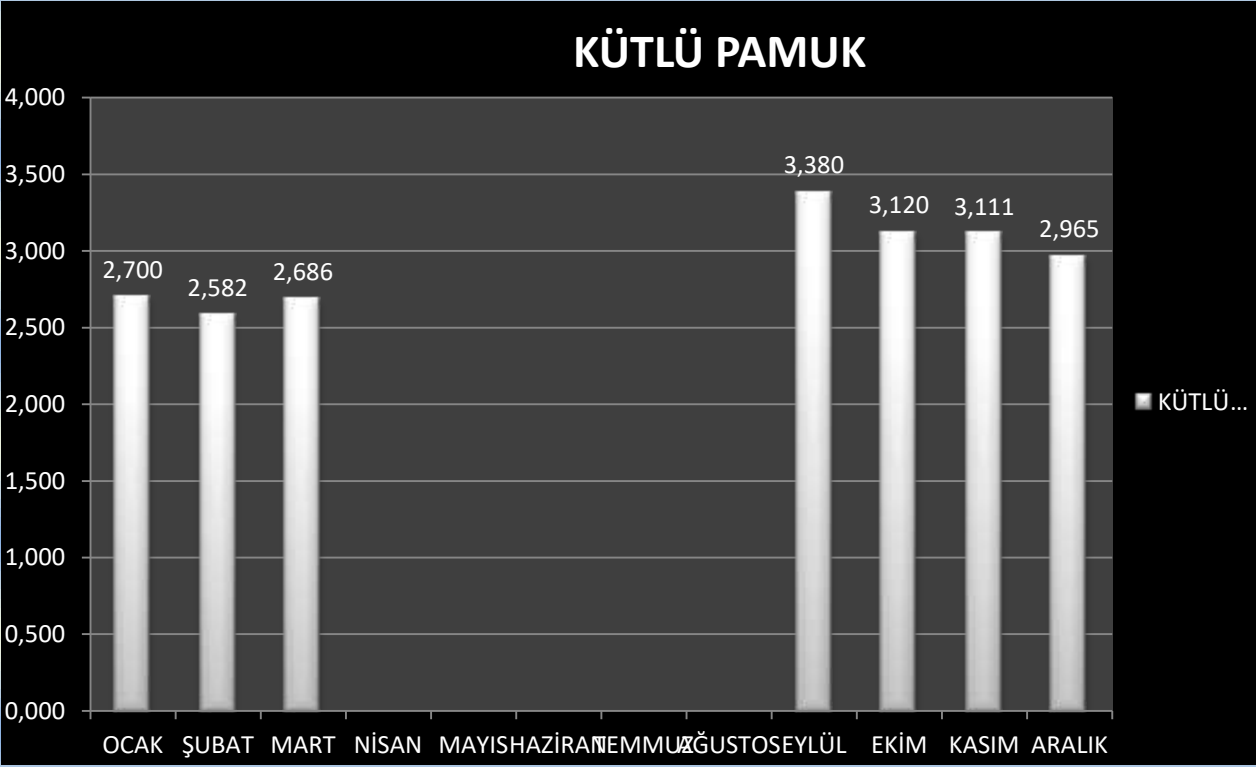
MISIRIN AYLIK ORTALAM FİYATLARI



SOYA AYLIK ORTALAMA FİYATLARI

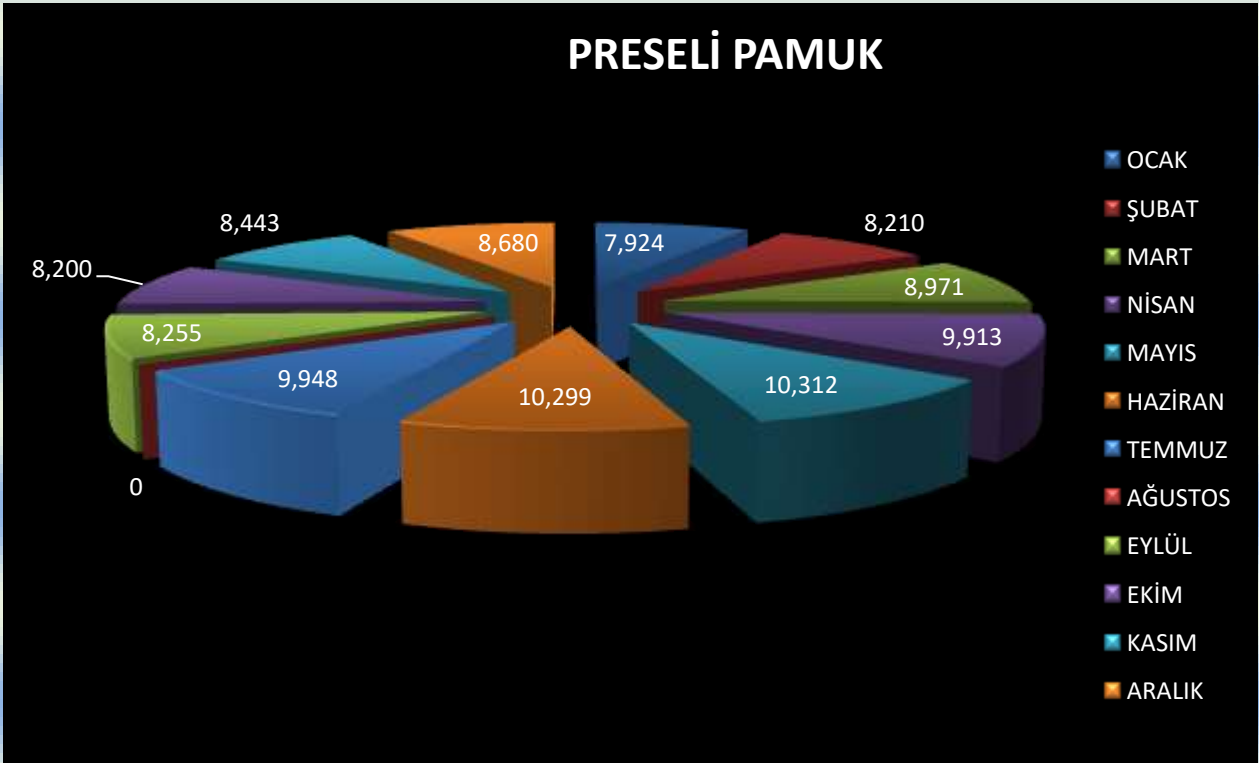


KÜTLÜ PAMUK AYLIK ORTALAMA FİYATLARI



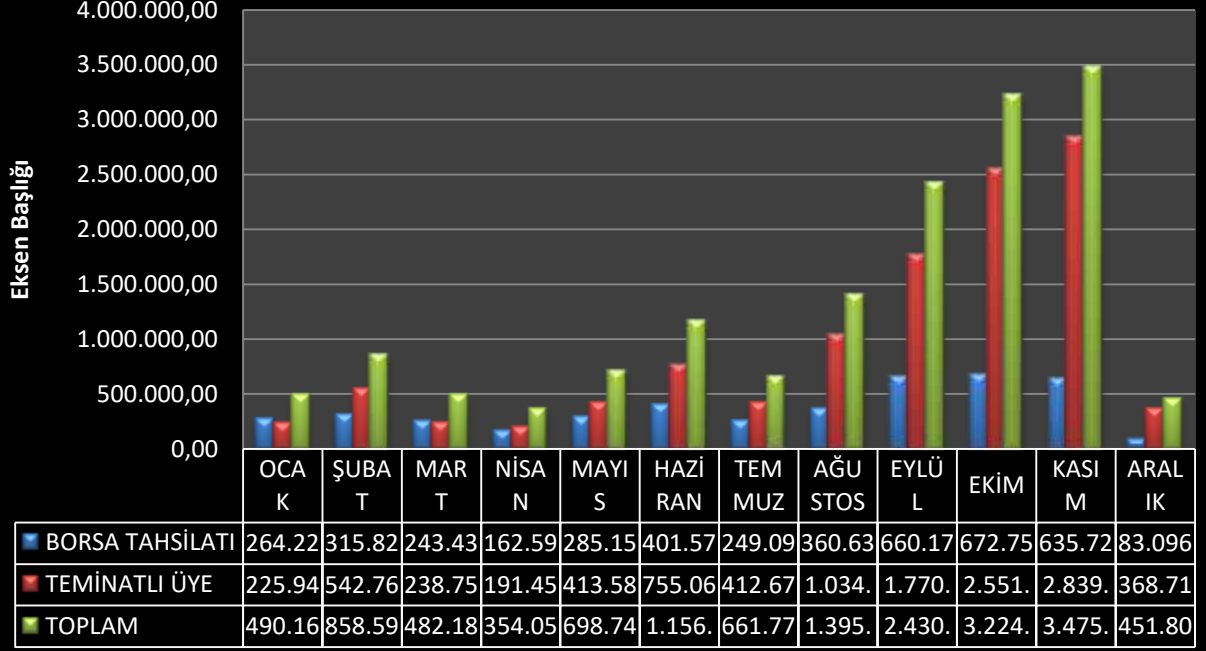
28

PRESELİ PAMUK AYLIK ORTALAMA FİYATLARI



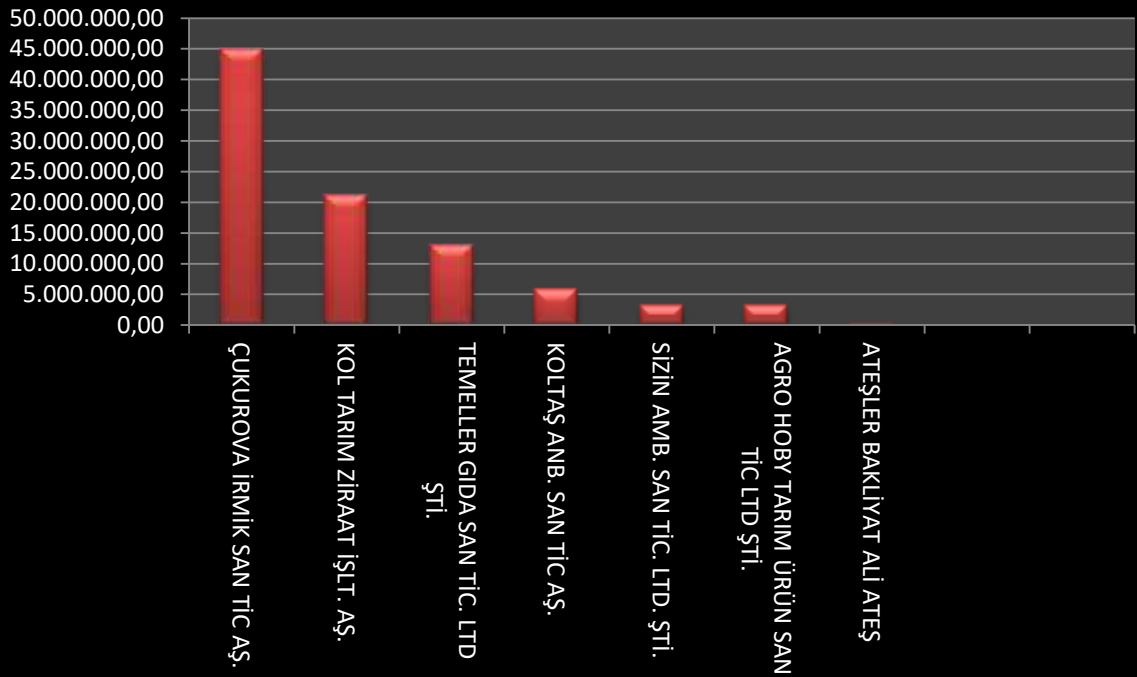
VERGİ TEVKİFATI PARASAL HACMİ (TL)

15.678.713,00 .- TL



29

İHRACAT YAPAN ÜYELER VE İHRACAT MİKTARLARI



EN YÜKSEK DÜZEYDE TESCİL YAPAN ÜYELER



Tarsus İçin Yapılacak Ne Varsa , Biz Varız.

